统一社会信用代码

12330400693631082K

事业单位法人年度报告书

（ 2019 ）年度

单位名称 嘉兴市职工维权帮扶中心（嘉兴市职工服务中心）

法定代表人 邬文忠

国家事业单位登记管理局制

编号：133040000520

<table>
<tr><td rowspan="6">《事业单位法人证书》登载事项</td><td>单位名称</td><td colspan="3">嘉兴市职工维权帮扶中心(嘉兴市职工服务中心)</td></tr>
<tr><td>宗旨和业务范围</td><td colspan="3">负责困难职工救助、就业支持、法律援助、信访接待等工作</td></tr>
<tr><td>住　　所</td><td colspan="3">浙江省嘉兴市中山路47号</td></tr>
<tr><td>法定代表人</td><td colspan="3">邬文忠</td></tr>
<tr><td>开办资金</td><td colspan="3">15万元</td></tr>
<tr><td>经费来源</td><td colspan="3">财政补助</td></tr>
<tr><td></td><td>举办单位</td><td colspan="3">嘉兴市总工会</td></tr>
<tr><td rowspan="3">资产损益情况</td><td colspan="4">净资产合计（所有者权益合计）</td></tr>
<tr><td colspan="2">年初数（万元）</td><td colspan="2">年末数（万元）</td></tr>
<tr><td colspan="2">107.17</td><td colspan="2">95.42</td></tr>
<tr><td>网上名称</td><td>嘉兴市职工维权帮扶中心.公益</td><td>从业人数</td><td>4</td></tr>
</table>

对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	我单位今年以来登记事项未发生变化。
开展业务活动情况	2019 年，市职工服务中心在省总工会和市总工会的大力支持下，认真履行职责，狠抓机制建设，着力整合动作，千方百计地丰富困难职工帮扶救助形式，深化工会权益保障品牌活动，实现帮扶工作的经常化、社会化、规范化。现将 2019 年履职情况公示如下： 一、开展的主要工作及取得的社会效益 （一）扎实做好生活救助工作，实现保障帮困工作长效化 1、建立健全困难职工档案，实现动态管理。为尽可能做到帮困救助工作突出重点，不遗漏、少重复，通过各级工会组织对困难职工家庭情况进行深入细致的摸底调查，建立和完善困难职工档案，做到“一人一表”的动态管理，为帮困工作提供详实的基础资料。到目前为止，市本级共建立困难职工档案 70 户，其中全国级建档困难职工 11 户、省级建档困难职工 23 户；其中低保边缘户占 35%，意外致困户占 65%，农民工占 31%。 2、做好困难职工走访慰问工作。今年“两节”期间，市职工服务中心协助市总工会领导对市本级困难职工和劳动模范家庭进行上门走访慰问，给他们送去新年的温暖和祝福。截止 1 月底，市本级共走访慰问企业 33 家，慰问一线职工 120 人，慰问工匠劳模、技能人才、学科带头人等专业人才 55 人，慰问困难家庭总数 70 户。筹集慰问款物总额 62.11 万元，发放款物 62.11 万元，其中，向困难职工发放 18.51 万元；向困难劳模发放 40.6 万元。2019 年 10 月，市总对在档的 53 户困难职工开展“红船帮扶”活动，救助金额达 17.173 万元。 3、做好金秋助学帮扶工作。2019 年 6 月 25 日，嘉兴市总工会下发了《关于开展 2019 年度“金秋助学”活动的通知》，到 8 月 5 日为止，市本级有 11 家企业共上报助学对象 18 人，其中，全国级困难职工子女 2 人；省级困难职工子女 5 人；市级困难职工子女 11 人。2019 年 8 月，市职工服务中心助学建档困难职工子女 18 人 5.82 万元。 4、做好困难职工档案解困脱困立卡工作。市职工服务中心对申请的困难职工，做到深入分析致困原因，找准解困脱困措施，户策对接，建档立卡，做到一户一档案、一户一计划、一户一措施，因户施策，做到分类帮扶和一对一帮扶。同时，为更好的帮助困难职工解困脱困，本市级困难职工都建立一对一帮扶联系人。据统计，2019 年全市解困脱困困难职工家庭达 51 户；全国级、省级困难职工 100%建立帮扶联系人。 （二）抓好医疗救助，丰富帮扶工作的内容 1、加大职工互助保障力度。通过深入企业单位，与基层工会干部和企业负责人面对面宣

传沟通，使职工医疗互助活动逐步成为工会在职工心目中互助互济、扶危解困的一个特色品牌。2019 年 6 月 21 日，市总工会召开了嘉兴市职工医疗互助保障工作推进会，对全市职工医疗互助保障活动再次进行了广泛动员。会议提出， 2019 年度全市达到参保人数 55 万人以上，市本级参保人数达到 17.364 万人，让更多的职工群众参与进来并享受到医疗互助保障活动的福利。截止 2019 年 12 月 31 日，市本级共救助 3571 人次、救助金发放 408.69 万元。

2、利用“互联网+”时代，用“数据引擎”助力改革“加速度”。市职工服务中心在服务改革发展中不断探索新思路，充分利用“互联网+”时代，坚持“让信息多跑路、职工少跑腿”的服务理念，积极推出职工医疗互助保障即时即报工作机制，打通工会工作与服务职工的“最后一公里”。如：依托市总工会网上工会建设，市职工医疗互助保障会对市本级医疗互助管理系统进行了全面改造升级，推出了“报销网上办”项目，对于参保职工只要关注嘉兴工会微信公众号，绑定并激活“嘉工卡”，利用网上职工之家平台“职工医疗互助保障管理系统”pc 端、手机移动端上传住院发票和结算表照片即可实现报销一次不用跑。截止 8 月 26 日，市职工医疗互助活动线上报销达 1215 人次。

3、推进大病救助的相关系列活动。为切实帮助解决患重大疾病职工家庭实际困难，尽快让他们解困脱困，市本级继续开展的城镇职工“心连心”大病救助活动，2019 年 1 月为 24 户申请救助对象发放第 46 批“心连心”大病救助款 13.7 万元。自 2002 年 9 月以来已发放 46 期，共为 2970 人次救助 1177.4 万元。

（三）不断完善法律维权工作，及时提供帮扶信息

强化法律服务，做好信访接待工作。市职工服务中心高度重视信访工作，始终坚持耐心细致、热情接待，坚持不推诿一个来访者，对来访求助的案件实施“件件有回音”的工作原则，竭尽全力为职工解决各种问题，使来访的困难职工的合法权益切实得到维护。市职工服务中心努力做好本职工作，认真填写信访报表，做到及时，准确、无误。据统计，2019 上半年我市工会共受理来访、来电、来信 95 件（次），已结 95 件（次），结案率 100%。其中：来访案件 55 起，涉及群众 55 人次；来信案件 2 起；来电案件 38 起。

（四）加强就业帮扶工作，完善就业创业服务

积极开展“春风行动”专项活动。为进一步深化“三服务”活动，帮助广大求职者拓宽就业渠道，缓解用人单位招工难困境，促进劳资关系和谐发展，市职工服务中心积极开展 2019 年“春风行动”专项活动，旨在帮助广大求职者拓宽就业渠道，缓解用人单位招工难的困境，促进劳资关系和谐发展。据统计，“春风行动”发放宣传资料 5124 份，组织专场招聘会 2 次，提供免费服务 3018 人，成功介绍农村劳动者就业 901 人，获得了 96345 颁发的五星级服务单位荣誉称号。

二、存在的主要问题

（一）人员结构有待优化。随着医疗互助等活动的进一步开展，在全市的覆盖量进一步增大，我们相关的工作任务也更加繁重，人员短缺使我们在日常工作中捉襟见肘。

（二）工作思路不够开阔，举措不够创新，对工作埋头苦干的多，认真思考的少。

三、2020 年职工服务中心工作思路

2020 年，中心将一如既往地以紧紧围绕工会工作中心，以“实”字为特色，不断提高服务质量，健全和完善维权帮扶机制，努力创建和谐稳定的劳动关系，为职工群众谋福利、办实事、解难题。

（一）加大困难职工解困脱困的帮扶和保障力度。一是继续常态化开展送温暖、春风行动、金秋助学、爱心透析等传统帮扶品牌工作。二是适时开展建档困难职工调查摸底工作，在调查研究的基础上，深入分析困难家庭致困原因，根据致困原因制定针对性较强的救助措施，并对不同致困原因的困难职工实行分类帮扶。三是通过考察学习，借鉴兄弟单位好的

<table>
<tr><td></td><td>做法和经验，探索新的帮扶形式。
（二）深化帮扶工作举措。按照“健全机制、整合资源、做优品牌、充实内容”的工作思路，围绕2020年困难职工解困脱困硬任务，不断提升困难帮扶工作的实效性。围绕技能培训、医疗救助、子女就学、就业等问题实施一批帮扶项目。市总工会进一步深化工会“红船帮扶”关爱行动，各县市区也要因地制宜推出帮扶项目，并根据困难职工解困脱困目标的要求，明确困难职工帮扶责任单位、责任人。适时开展困难帮扶工作调研督查，总结宣传各县(市、区)帮扶工作典型经验。
（三）推动职工服务中心转型升级。以事业单位改革为契机，开展工会职工服务中心情况调研。就服务中心基本情况、工作成效、资金管理、人员编制等调研摸底，切实加强服务中心枢纽型社会组织平台功能建设，选择具有区域辐射功能、工作基础好的的职工服务中心开拓社会化服务功能。升级“互联网+”服务职工模式，依托网上工会工作力量，搭建服务平台和开发服务项目，增强帮扶中心工作力量，提升帮扶中心服务水平，提升帮扶工作网格化服务水平。</td></tr>
<tr><td>文化类事业单位公益指标报表</td><td><table><tr><td>文化类事业单位公益指标</td><td>数值</td><td>单位</td><td>备注</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>相关资质认可或执业许可证明文件及有效期</td><td>无</td></tr>
<tr><td>绩效和受奖惩及诉讼投诉情况</td><td>1、奖励事项： 2019年度嘉兴市96345五星级服务单位；2019年嘉兴市家庭服务业协会优秀会员单位。
2、今年没有涉及诉讼事项。
3、今年没有接到社会投诉。</td></tr>
</table>

审核通过

接受捐赠资助及其使用情况	我单位2019年未接受捐赠资助。
事业单位委托意见	兹委托登记管理机关在网上公示我单位年度报告书。 法定代表人：邬文忠　　公章： 2020年3月3日
举办单位意见（含保密审查意见）	经审查，同意公示。 分管领导：丁明明　　公章： 联系电话：8208805　　2020年3月3日

填表人：邬文忠　　联系电话：13758062821　　报送日期：2020年3月3日